

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»  
400050, г. Волгоград, ул.Б-й Армии, 63, тел/факс: (8442) 94 29-13, e-mail: gim10@list.ru,  
ИНН 3447012435, КПП 344701001, ОГРН 1023404291602,

УТВЕРЖДЕНО  
На педагогическом совете  
МОУ гимназии №10  
Протокол № 10/14  
от « 19 » 10 2019г.

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ  
Приказом № 469  
от « 19 » 10 2019г.  
Директор И.В. Колусшакова



## «Школьная Служба Примирения «Согласие»»

дополнительная общеобразовательная программа  
для детей 15 -18 лет  
(модифицированная)  
Срок реализации - 1 год.



Разработчик (составитель)

Гордиенко П.И.  
Педагог - психолог, ПДО

ВОЛГОГРАД

Паспорт программы психологического кружка  
«Школьная служба примирения «Согласие»

Полное наименование программы	Дополнительная общеобразовательная программа «Школьная служба примирения «Согласие» для обучающихся -15-18 лет
Автор-разработчик программы	Гордиенко Надежда Ивановна, педагог-психолог МОУ «Гимназии №10 Кировского района Волгограда»
Вид программы	Модифицированная, составлена на основе авторского курса «Школьная медиация» Шамликашвили Ц.А., кандидата медицинских наук, президента Национальной организации медиаторов, главного редактора журнала "Медиация и право. Посредничество и примирение»
Направленность программы	Психолого-педагогическая
Уровень освоения программы	Основное общее образование
Форма обучения	Групповая
Количество часов на одну группу в неделю/ в год	2/72
Срок реализации программы	Один год
Возраст учащихся	15-18 лет
Цель программы	практико-ориентированная подготовка учащихся к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, создание условий для успешной социализации подростков, получение навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций.
Краткое содержание	Программа актуальна для подростков и направлена на развитие коммуникативных, организаторских способностей, лидерских качеств; развитие умений разрешения школьных конфликтов; освоение учащимися мирной позиции в конфликтной ситуации; развитие толерантного отношения к участникам образовательного процесса. Программа способствует рефлексивных навыков у учащихся и даёт возможность сформировать команду учащихся для работы в ШСП гимназии.
Материально – техническое обеспечение	помещение для занятий, бумага, канцелярские принадлежности, мягкие игрушки и т.д.
Пересечение с образовательным стандартом	30%
Ожидаемый результат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участники тренингов ознакомятся с технологией медиации и освоят базовые навыки медиации.</li> <li>2. Формирование общих представлений учащихся о школьной службе примирения.</li> <li>3. Развитие интереса познания себя и других людей, умения использовать психологические знания с прикладными задачами, с практикой общения и деятельности в коллективе.</li> <li>4. Формирование собственной культуры самопознания, саморазвития и самовоспитания.</li> <li>5. Развитие навыков социальной наблюдательности. Уметь применять полученные знания в профилактике школьных конфликтов.</li> <li>6. Грамотно управляя своими эмоциями, оставаясь в нейтральной позиции к спорщикам.</li> <li>7. Овладение техниками саморегуляции..</li> <li>8. Развитие навыков сотрудничества со взрослым и сверстниками во время урегулирования школьных конфликтов.</li> <li>9. Объединение детей на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп.</li> <li>10. Воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции.</li> <li>11. Ранняя профилактика правонарушений и преступлений в гимназии.</li> </ol>

## Пояснительная записка

«В каждом из нас живёт закон,  
достаточно воззвать к нему  
и воцарится справедливость»

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. План предназначен для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Служба школьной медиации – новое перспективное направление в работе педагога-психолога, позволяющее повысить и его личный статус, и статус школы в целом. Она должна обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей.

Медиатор (медиаторы) – независимое физическое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Организация служб школьной медиации в образовательных организациях осуществляется согласно распоряжению Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р "О плане первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы".

*Актуальность программы* состоит в том, что в гимназии наличие службы примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

*Метапредметные результаты:*

- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности;
- самостоятельно планировать альтернативные пути урегулирования школьных конфликтов;
- осознанно выбирать наиболее эффективные способы разрешения межличностных или межгрупповых конфликтов;
- умение организовывать сотрудничество и совместную деятельность со взрослыми и сверстниками

Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Настоящая Программа составлена на основе методических материалов Коновалова А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура

взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с. авторской программы под редакцией И.В. Дубровиной, является перспективной и функциональной, имеющей потенциал совершенствования и гибкого реагирования на различные изменения, происходящие в социуме гимназии.

Программа кружка предназначена для детей-волонтеров, участников проекта «Школьная служба медиации», начинающих самостоятельную работу по освоению теории и практики восстановительного правосудия.

Школьная служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами самой гимназии.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Самоуправление и волонтерское движение подростков гимназии.

*Практическая значимость* программы состоит в том, что содержащиеся в ней практические занятия могут быть использованы для дальнейшего работы в школах, где есть школьная служба примирения.

*Вид:* программа является модифицированной, в основу её положено практическое руководство Коновалова А.Ю. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. /под общей редакцией Л.М.Карнозовой. Издание второе доработанное.- М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.-306.

*Новизна* программы в том, что она позволяет в условиях гимназии через внеурочную деятельность расширить возможности гимназистов в развитии коммуникативных навыков и даёт возможность существующим в гимназии сообществам понять друг друга, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

*Цель:* практико-ориентированная подготовка учащихся к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, создание условий для успешной социализации подростков, получение навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций.

*Задачи:*

- сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у учащихся.
- сформировать команду учащихся для работы в ШСП гимназии.

*Основные понятия:*

- Медиация – процесс, в котором участники (конфликтные стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.
- Школьная медиация - это новый подход к предотвращению и разрешению конфликтных и спорных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.
- Медиатор — третья нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.
- Куратор – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение. Он помогает решать организационные вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.
- Мероприятие – совокупность действий, объединённых одной общественно

значимой задачей.

- Конфликт - ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

- Социальный конфликт - конфликт, причиной которого являются разногласия социальных групп или личностей при расхождении во мнениях и взглядах, стремлении занять лидирующее положение; проявление социальных связей людей.

- Педагогический конфликт - реальная обстановка в учебной группе и в сложной системе отношений и взаимоотношений учащихся, которую нужно учитывать при принятии решения о способах воздействия на них. Конфликт в педагогической деятельности часто проявляется, как стремление учителя утвердить свою позицию и как протест ученика против несправедливого наказания, неправильной оценки его деятельности, поступка.

- Социальная напряженность - высокий уровень недовольства населения существующим положением дел, готовность выразить свое недовольство открыто.

- Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

- Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

*Этапы работы:*

Занятия по программе проводятся 2 раза в неделю. При режиме работы 2 раза в неделю продолжительность программы – 72 часа.

Занятие будет состоять из трёх этапов, и будет проходить в форме дискуссии, мини-лекции, упражнения с элементами тренинга, игры – активатора:

- ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;
- создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;
- игры для сплочения коллектива.

Занятия предполагают в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

*Психологические особенности участников кружка:* умение слушать собеседника, социальная активность, интерес к урегулированию школьных конфликтов и к психологическим переживаниям других людей, как к своим собственным, адекватная самооценка.

*Формы и методы работы*

- лекционный;
- анализ ситуаций;
- обратная связь;
- видеопрезентации;
- дискуссионный;
- ролевая игра;
- деловая игра;

- проблемные ситуации;
- метод диагностики;
- игровое моделирование;
- имитационные игры;

*Организационно-методическое обеспечение программы:* занятия проводятся в оснащённом кабинете педагога-психолога, где имеется компьютер, библиотека с психологической литературой, видеотека с психологической тематикой, компьютерная база для тестирования.

### Учебно-тематический план

№	Наименование, раздела, темы				Основные виды деятельности учащихся (УУД)	Особенности реализации (сетевая форма реализации, использование ДОТ)	Формы аттестации (контроля)
		Всего	Теория	Практика			
<b>Раздел 1 Основы обучения участников работе в группе</b>							
1.1	Вводное занятие. Инструктаж по Т.Б. Цели, задачи курса, знакомство, правила работы в кружке. Что такое психология? Психические процессы. Понятие о личностных особенностях человека. Общение и взаимодействие между людьми. Личность: ее потребности и мотивы. Типологические свойства и состояния: характер и темперамент. Качества и чувства людей. Культура эмоций.	10	4	6	<p><u>Личностные</u></p> <p>-ценить и принимать следующие базовые ценности: добро, терпение, мир, настоящий друг</p> <p><u>Познавательные:</u></p> <p>-формируем умение определять личностные особенности человека;</p> <p><u>Регулятивные:</u></p> <p>-формируем умение самостоятельно определять типологические свойства личности;</p> <p><u>Коммуникативные</u></p> <p>- участие в диалоге;</p> <p>-высказывание своей точки зрения на события, поступки</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>сайт гимназии (размещение расписания занятий кружка, методических материалов);</li> </ul>	Тестирование, устный опрос
1.2	Успех в жизни человека. Технология успеха. Основы социальной психологии. Методы социальной психологии. Социальная установка и поведение человека. Групповые влияния на индивидуальное поведение. Психология общения. Модель «Эффективное общение». Эффективное общение: осознание и соблюдение личных границ. Психологический приём: активное слушание. Психологический приём: вхождение в контакт, используя пристройку. Психологический приём: установление контакта с помощью подстройки.				<p><u>Личностные</u></p> <p>- уважение к собеседнику;</p> <p><u>Регулятивные:</u></p> <p>-оценка своего задания по следующим параметрам: легко выполнять, возникли сложности при выполнении;</p> <p><u>Познавательные:</u></p> <p>-уметь сравнивать методы социальной психологии;</p> <p><u>Коммуникативные</u></p> <p>- участвовать в диалоге со взрослым</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>информационные материалы по социальной психологии предоставляемые обучающимся на CD/DVD-дисках, хранящиеся в методической базе гимназии;</li> </ul>	Тестирование, устный опрос
1.3	Стресс в жизни человека. Профилактика стресса. Что такое конфликт. Причины возникновения. Поговорим о дружбе. Навыки общения. Я среди людей.				<p><u>Личностные</u></p> <p>- уметь понимать своё состояние и состояние другого человека;</p> <p><u>Регулятивные:</u></p> <p>-использовать при выполнения задания различные средства: справочную литературу, интернет;</p> <p><u>Познавательные:</u></p> <p>-самостоятельно предполагать, какая дополнительная информация</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>размещение учащимся выполненного домашнего задания в своем</li> </ul>	Тестирование, устный опрос

					буде нужна для изучения незнакомого материала <u>Коммуникативные</u> - Участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки.	личном кабинете, оценивание домашнего задания;	
1.4	Отношение к конфликтам. Управление конфликтами. Способы решения конфликтной ситуации. Мотивы агрессивного поведения. Негативные чувства. Расслабление. Негативные чувства держи в узде. Профилактика конфликтных ситуаций: толерантность, уважение.				<u>Личностные</u> - ценить и принимать следующие базовые ценности: «добро», «терпение», «семья», «мир», «настоящий друг», «справедливость», «желание понимать друг друга», «понимать позицию другого», <u>Регулятивные:</u> -определять самостоятельно критерии оценивания агрессивного поведения; -давать самооценку своим чувствам. <u>Познавательные:</u> - самостоятельно предполагать, какая дополнительная информация буде нужна для изучения незнакомого материала; <u>Коммуникативные</u> - участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• доступ к персональному компьютеру в удобное для ребенка время;</li> <li>• доступ в интернет</li> </ul>	Тестирование, устный опрос
	ИТОГО:	36	14	22			
<b>2. Индивидуальная работа с медиаторами.</b>							
2.1	Предварительная встреча. Организация предварительной встречи. Тренажер –практика. Вступительная речь ведущего на предварительной встрече. Потребности нарушителя . Потребности жертвы Этапы и задачи выполнения программы примирения. Работа с таблицей. Заключительная речь ведущего на предварительной встрече. Примирительная встреча. Тренажер-практика навыка с участниками. Подписание договора. Метод «Школьная конференция» . Тренажер-практика «Проведение школьной конференции» участниками ШСП. Программа «Круг заботы». Алгоритм работы.	5	3	2	<u>Личностные</u> -уважение к участникам конфликта; <u>Регулятивные:</u> - умет использовать различные средства: литературные источники, интернет; <u>Познавательные:</u> - самостоятельно предполагать, какая дополнительная информация будет нужна для изучения незнакомого материала; <u>Коммуникативные</u> - участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• чат(видеочат)-занятия (on-line) консультации, деловые игры;</li> <li>• медиатека, презентация широкого спектра цифровых образовательных ресурсов;</li> </ul>	Тестирование, устный опрос
2.2	Знакомство с документами ШСП: нормативная база. Кадровое обеспечение.	7	3	4	<u>Личностные</u> - освоение личностного смысла участия в ШСП; <u>Регулятивные:</u> - определять самостоятельно критерии документа; <u>Познавательные:</u> - сопоставлять и отбирать информацию, полученную из различных источников <u>Коммуникативные</u> - критично относиться к своему мнению. Уметь взглянуть на ситуацию с иной позиции и договариваться с людьми иных позиций.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• доступ к интернет</li> <li>• видеолекции (of-line): предоставляемые обучающимся на CD/DVD-дисках, хранящиеся в</li> </ul>	Тестирование, устный опрос

						методической базе гимназии;	
2.3	<p>Знакомство с документами ШСП: заявление на рассмотрение ситуации участниками ШСП. Форма регистрационной карточки.</p> <p>Журнал регистрации конфликтных ситуаций.</p> <p>Локальные документы ШСП.</p>	7	3	4	<p><u>Личностные</u></p> <p>- оценка жизненных ситуаций у участников ШСП;</p> <p><u>Регулятивные:</u></p> <p>- самостоятельно формулировать задание: определять его цель, планировать алгоритм его выполнения, корректировать работу по ходу его выполнения;</p> <p><u>Познавательные:</u></p> <p>- уметь работать с документами ШСП;</p> <p><u>Коммуникативные</u></p> <p>- предвидеть последствия коллективных решений.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• доступ к интернет</li> <li>• видеолекции (of-line): предоставляемые обучающимся на CD/DVD-дисках, хранящиеся в методической базе гимназии;</li> </ul>	Тестирование, устный опрос
2.4	<p>Знакомство с документами ШСП: примирительный договор.</p> <p>Информационное сопровождение работы службы школьной медиации. Журнал регистрации примирительных встреч. Форма отчета о проведенном случае в программе примирения</p>	7	3	4	<p><u>Личностные</u></p> <p>- освоение личностного смысла участия в ШСП;</p> <p><u>Регулятивные:</u></p> <p>- определять самостоятельно критерии документа;</p> <p><u>Познавательные:</u></p> <p>- уметь работать с документами ШСП;</p> <p><u>Коммуникативные</u></p> <p>- уметь понимать точку зрения другого</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• тренинг, практические занятия (of-line): на базе использования ЭОР Федерального Центра информационных образовательных ресурсов (ФЦИОР)</li> <li>• чат(видеочат)-занятия (on-line консультации, деловые игры;</li> </ul>	Тестирование, устный опрос
2.5	<p>Обзор «Форм и методов работы с личностью или группой». Формы и методы работы с личностью или группой: беседа. Как научиться поддерживать разговор: основы коммуникации.</p> <p>Упражнение «Тренинг умения вести разговор». Игры с элементами тренинга для формирования навыков и умений общения со сверстниками..</p> <p>Отработка коммуникативных навыков. Метод наблюдения, виды его, методика организации и фиксации результатов</p>	10	3	7	<p><u>Личностные</u></p> <p>-- освоение личностного смысла участия в ШСП;</p> <p><u>Регулятивные:</u></p> <p>-определять самостоятельно критерии кадрового обеспечения ШСП;</p> <p><u>Познавательные:</u></p> <p>- самостоятельно делать выводы, перерабатывать информацию, преобразовывать её, представлять информацию на основе схем, моделей, сообщений</p> <p><u>Коммуникативные</u></p> <p>- понимать точку зрения другого</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• медиатека, представленная широким спектром цифровых образовательных ресурсов;</li> </ul>	Тестирование, устный опрос



наблюдения. Занятие с элементами тренинга «Развитие наблюдательской сенситивности». Развитие внимания и наблюдательности. Тренажер. Упражнения на развитие прогностического компонента наблюдательности. Развитие внимания и наблюдательности у участников. Тренажер.						
ИТОГО:	36	15	21			
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ:				Зачёт: устный и практика		
	72	29	43			

### Предполагаемые результаты

1. Развитие интеллектуальной сферы (общих, специальных способностей и познавательной направленности).
2. Участники тренингов ознакомятся с технологией медиации и освоят базовые навыки медиации.
3. Формирование общих представлений учащихся о школьной службе примирения.
4. Развитие интереса познания себя и других людей, умения использовать психологические знания с прикладными задачами, с практикой общения и деятельности в коллективе.
5. Формирование собственной культуры самопознания, саморазвития и самовоспитания.
6. Развитие желания работать над собой, постигать себя и видеть свои сильные и слабые стороны.
7. Развитие навыков социальной наблюдательности. Уметь применять полученные знания в профилактике школьных конфликтов.
8. Осознание своих успехов, изменений.
9. Развитие умений рефлексировать свои действия и поступки.
10. Совершенствование умения понимать не только свои чувства и эмоции, но и других.

### **Использованная литература и информационные источники**

- Конституция Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Конвенция о правах ребенка;
  - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация — переговоры в ситуации конфликта. - СПб, Роза мира, 2010.
  2. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Генезис, 2000. – 289с. (Практическая психология в образовании.) Издание 3-е, стереотипное
  3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство \под общей редакцией Л.М.Карнозовой Издание второе, доработанное.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014
  4. Практикум по возрастной и педагогической психологии. Под ред. И.В.Дубровиной. — М.: Академия, 2015.

Информационные сайты из Интернета:

- [http://gonohovoschool.ucoz.ru/index/shkolnaja\\_sluzhba\\_primireniya/0-117](http://gonohovoschool.ucoz.ru/index/shkolnaja_sluzhba_primireniya/0-117) (опыт)
- <http://mediators.ru/rus/course/school/articles/text2> (опыт ресурсного центра)